

## Quotidien

### Conduire en sécurité

Sensibiliser les futurs professionnels de l'agriculture à la conduite en sécurité : tel était le but d'un forum qui s'est déroulé dans un lycée agricole du Lot-et-Garonne. **4**



### Le RSA, un an après

Entré en vigueur en juin 2009, le revenu de solidarité active (RSA) fait l'objet d'un premier bilan contrasté. **7**



## Territoires

### En route vers plus d'autonomie

Un service de transport accompagné vient de démarrer dans le nord de la Haute-Vienne. Pour une plus grande autonomie des personnes. **11**



## Dossier

Logement rural **18**

### Des solutions créatives

Au **Pays basque**, des jeunes ont créé des appartements à loyer modéré. **20**

Dans le **Maine-et-Loire**, mise en relation de personnes âgées disposant d'espace avec de jeunes apprentis à la recherche d'un logement. **23**

En **Corrèze**, des logements locatifs construits autour d'une maison des services ont ouvert il y a quatre ans. **24**

Un autre projet émerge. **24**

Une maison témoin a été bâtie en **Charente-Maritime** pour présenter les aménagements permettant le maintien à domicile des personnes handicapées ou dépendantes. **27**

Un projet de réhabilitation de bâtiments appartenant à des arboriculteurs pour le logement des saisonniers dans les **Deux-Sèvres**. **28**

En complément des initiatives publiques contre la précarité énergétique, des MSA se mobilisent, comme dans le **Lot-et-Garonne**. **29**

La lutte contre l'habitat indigne, un axe prioritaire des pouvoirs publics. **31**

Continuer d'occuper le toit familial dans les situations extrêmes grâce aux efforts conjugués d'un bailleur social et d'une association des **Bouches-du-Rhône**. **33**

## Enjeux

### « Jouer collectif autour d'un projet partagé »

Le 17 juin, à la Cité des sciences et de l'industrie de La Villette à Paris, la Caisse centrale de la MSA tenait sa première assemblée générale depuis l'élection du nouveau conseil d'administration et la réélection de son président, Gérard Pelhate. Extraits des interventions. **14**



## Rencontres

### Ça phosphore au forum

« Osons l'innovation » proposait, en juin, le Forum national pour la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS). LA MSA y a apporté une contribution active, pour continuer d'impulser une dynamique de prévention. **34**

### Précarité et exclusion en milieu rural

Une journée d'échanges sur les phénomènes de précarité et d'exclusion en milieu rural a été organisée en mai à la CCMSA dans le cadre de son partenariat avec la Fnars (Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale). Échos de cette rencontre. **36**

## Événement

### Les Marpa ont 20 ans

La Fédération nationale des Marpa, qui regroupe aujourd'hui 148 maisons d'accueil rurales pour personnes âgées, dont 10 petites unités de vie adhérentes, a récemment fêté les 20 ans des premières Marpa ouvertes. **38**



**P**our caractériser les attentes actuelles de nos assurés, deux notions ressortent : proximité et modernité. En MSA, la proximité c'est cette capacité à prendre en compte les besoins d'une entreprise, d'une famille ou d'un individu, en connaissant son projet, son histoire et les contraintes particulières qui lui sont posées, et à lui apporter, en confiance, des réponses adaptées. La modernité, c'est se donner la capacité d'avoir recours à tous les moyens qu'offre la technique, afin que le service soit rendu avec pertinence dans un délai aussi court que possible.

La MSA s'est engagée dans une stratégie lui permettant de conjuguer ces deux exigences. La réorganisation du réseau autour de 35 caisses a ainsi été l'occasion de passer des permanences aux agences locales qui correspondent mieux aux besoins actuels des populations.

La familiarité croissante avec l'informatique et le déploiement progressif du très haut débit dans l'ensemble des territoires ruraux permettent d'envisager un développement rapide des services et des procédures à distance. 500.000 démarches sont d'ores et déjà effectuées chaque mois par les particuliers et les entreprises de façon « dématérialisée » via les différents sites Internet des MSA. Il est même possible de saisir le médiateur de la MSA sur un site spécifique sécurisé.

Nous avons pour projet de développer, aux côtés de l'État et de grands opérateurs publics, une offre commune de services au public informatisés. Celle-ci fera appel à l'expérience déjà acquise par notre institution en matière de bornes libre-service et de guichets de visio-accueil, avec l'ambition de multiplier ces outils et de les rendre notamment utilisables à partir des réseaux partenaires. Ces avancées s'inscrivent non seulement dans une optique de développement durable, mais elles sont aussi l'occasion de simplifier des procédures administratives encore trop souvent lourdes et consommatrices de temps.

Si la MSA investit aujourd'hui dans la modernisation de ses systèmes d'information, c'est afin de rendre la protection sociale plus efficace, plus accessible et donc plus conviviale.

**Une offre commune de services informatisés**



© S. Cambon/CCMSA, semic/image(s)

**François Gin**

Directeur général de la MSA