

Actualité

En bref : faits nouveaux et événements marquants, repères chiffrés, dates à retenir...

4/5

territoires

Coups de pouce en milieu rural

200 nouveaux pôles d'excellence rurale ont été labellisés par le gouvernement en décembre 2006. La MSA est partenaire de quelques-uns d'entre eux.

14

quotidien



La greffe d'organes est toujours une urgence

Comment se déroulent les transplantations ? Qui en bénéficie ? Quels sont les progrès accomplis et les perspectives de la recherche ? Le professeur Christian Cabrol fait le point.

6

Gare aux zoonoses

Les maladies animales peuvent parfois se transmettre à l'homme. La MSA de Loire-Atlantique a organisé une rencontre pour sensibiliser exploitants et salariés à ces risques et promouvoir les moyens de prévention adaptés.

10



ENJEUX

Plateformes de services 22

La MSA au bout du fil

Onze plateformes sont opérationnelles aujourd'hui en MSA, deux nouvelles seront ouvertes cette année. Tour d'horizon. 24

« **MSA, bonjour !** » Rencontres à Reims, au centre d'appels de la MSA Marne-Ardenne-Meuse. 26

Inauguration à Aurillac. La Fédération Auvergne vient d'ouvrir sa nouvelle plateforme de services. Reportage. 29



visages

La cour de ferme n'est pas une aire de jeux

Bien des dangers guettent les enfants sur une exploitation agricole et sont parfois cause d'accidents. Des délégués MSA de la Manche s'en sont émus. Et ont décidé d'agir. Reportage.

20

partenaires

L'accès au crédit facilité

Pour aider les personnes présentant un risque de santé aggravé à accéder au crédit, une convention vient d'être signée. Point sur les dispositions applicables dès janvier 2007.

33

Sécurité aussi pour les petites entreprises

Les commissions paritaires d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CPHSCT) permettent aux petites entreprises et exploitations agricoles de bénéficier d'un lieu d'échange et de concertation sur la santé et la sécurité au travail. Explications.

34

Gérer sa santé au quotidien

La version 2007 de l'agenda « Seniors, soyez acteurs de votre santé » est sortie. Présentation.

38



2007 ouvre pour la MSA une période importante : celle de la mise en œuvre, en année pleine, de son plan d'action stratégique. Le président Pelhate et moi-même avons déjà eu l'occasion d'en évoquer les principaux axes dans ces colonnes, c'est pourquoi je voudrais cette fois mettre l'accent sur l'un des processus essentiels qui les sous-tend et qui, si nous le pilotons avec efficacité, nous permettra d'atteindre nos objectifs : la dématérialisation. Certains pourraient penser que ce terme un peu effrayant cache un emballage des technostructures au service d'une modernité dans laquelle l'homme n'aurait plus vraiment sa place.

Bien au contraire, l'objectif est de mieux servir l'assuré. Il s'agit pour la MSA, dans les années à venir, de passer d'une culture de production basée sur le traitement de dossiers « papier » à une culture plus axée sur les services et le conseil reposant sur l'analyse de données préalablement traitées par un système d'information. Cela suppose de créer des outils qui permettront à l'assuré de développer la relation avec sa caisse de MSA sur un mode nouveau. Encore trop souvent conditionnée par des considérations de nature administrative, celle-ci doit évoluer pour permettre à nos collaborateurs de mieux faire vivre le guichet unique en améliorant encore la vision globale de l'assuré – qu'il s'agisse d'un individu ou d'une entreprise – et pour ce dernier de trouver auprès de sa caisse une palette de services et de prestations correspondant à sa situation. Ces évolutions, que décrit en détails notre schéma directeur informatique pour la période 2006-2010, se font en relation étroite avec de multiples partenaires, publics et privés. La transversalité qui se développe ainsi nous oblige, en nous comparant aux autres, à plus d'efficacité ; cela débouche finalement sur une prestation globale améliorée. Mais nous n'envisageons pas l'assuré en MSA uniquement comme un consommateur de services, il est aussi invité à prendre part à la vie institutionnelle de son régime, à s'engager pour bénéficier d'une protection sociale ajustée au plus près de ses besoins, une protection sociale en prise avec les réalités de sa vie personnelle et professionnelle. À cet égard, la dématérialisation est aussi porteuse d'enjeux majeurs en interne pour la MSA : en termes de management des ressources humaines, de pilotage du réseau, de qualité et de transparence des comptes qui devront demain être certifiés. Réussir le chantier de la dématérialisation, c'est mieux assurer demain l'existence d'une protection sociale agricole forte et autonome aux côtés des autres régimes. Quoi de plus immatériel et pourtant plus chargé de sens que des vœux ? S'il fallait en mesurer les flux en ce début d'année, je crois que nous serions surpris de leur volume et de leur intensité. Permettez-moi cependant d'ajouter les miens ainsi que ceux des personnels de la Caisse centrale de la MSA afin que 2007 soit, pour vous-même et pour vos proches, une année riche de projets et de satisfactions.

Une obligation d'efficacité



Yves Humez

Directeur général de la CCMSA